**HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH QUA ĐIỆN THOẠI**

**Số điện thoại tổng đài đặt lệnh**

Tại Hội sở - Hà Nội 043.9743655 /51, ext 101

 043.9743688 – Hotline đặt lệnh trong phiên

Tại Chi nhánh HCM 08.38238608, ext 102

Tại Chi nhánh Đà nẵng: 0511.3565419

hoặc (84.4) 39.334.844 tại Hà Nội để đăng ký mua.

VPBS cung cấp các dịch vụ giao dịch qua điện thoại, bao gồm:

* Đặt lệnh giao dịch
* Đăng ký thực hiện quyền
* Tra cứu các thông tin về tài khoản và giao dịch của Khách hàng
* Hỗ trợ các dịch vụ chứng khoán và tiếp nhận các yêu cầu của Khách hàng

**1. Đăng ký giao dịch qua điện thoại**

* Để thực hiện giao dịch qua ĐT, Quý khách cần đăng ký tại các PGD của VPBS.
* Mật khẩu giao dịch do Khách hàng lựa chọn và Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin về mật khẩu giao dịch. Mật khẩu giao dịch này sẽ được yêu cầu cung cấp khi Khách hàng gọi ĐT đến tổng đài để yêu cầu thực hiện các giao dịch.

**2. Hướng dẫn thực hiện các giao dịch**

**2.1. Đặt lệnh**

* Quý khách gọi vào tổng đài đăt lệnh theo khu vực Khách hàng mở Tài khoản, theo số ĐT ở trên
* Quý khách đọc Số Tài khoản và tên Chủ Tài khoản của TK cần giao dịch, xác nhận mật khẩu giao dịch với nhân viên giao dịch. Đối với trường hợp Khách hàng được ủy quyền, Khách hàng cung cấp thêm tên người được ủy quyền.
* Đối với lệnh MUA / BÁN, Quý khách yêu cầu rõ loại lệnh **MUA / BÁN** cần thực hiện**, Mã chứng khoán, Số lượng chứng khoán** và **Giá** cần đặt lệnh. Giao dịch viên sẽ kiểm tra số dư tiền (lệnh MUA) hoặc chứng khoán (lệnh BÁN) và xác nhận tính hợp lệ của lệnh đặt, sau đó sẽ nhập lệnh vào hệ thống.
* Đối với lệnh HỦY và lệnh SỬA (sàn HNX) của Quý khách, Giao dịch viên sẽ **nhận lệnh HỦY và lệnh SỬA** (sàn HNX) sau khi kiểm tra kết quả lệnh đặt ban đầu. Trường hợp lệnh cần hủy và sửa của Quý khách đã khớp lệnh thì lệnh HỦY và lệnh SỬA sẽ không thực hiện được.

**2.2. Hướng dẫn đăng ký thực hiện quyền**

* Quý khách gọi vào tổng đài đăt lệnh theo khu vực Khách hàng mở Tài khoản, theo số ĐT ở trên
* Quý khách đọc Số Tài khoản và tên Chủ Tài khoản của TK cần giao dịch, xác nhận mật khẩu giao dịch với nhân viên giao dịch. Đối với trường hợp Khách hàng được ủy quyền, Khách hàng cung cấp thêm tên người được ủy quyền.
* Quý khách cung cấp đầy đủ thông tin: Họ tên khách hàng; Số tài khoản chứng khoán; Mật khẩu giao dịch qua điện thoại; Mã chứng khoán đăng ký quyền mua; và số lượng quyền thực hiện, số lượng cổ phiếu đăng ký mua/ không mua…
* Nhân viên tiếp nhận sẽ kiểm tra tình trạng tài khoản của Khách hàng: số lượng quyền mua, số tiền thực hiện quyền mua..., hướng dẫn Quý khách các thủ tục cần thiết, hướng dẫn KH cách thức nộp tiền mua.. sau đó sẽ thực hiện xác nhận yêu cầu thực hiện/ không thực hiện quyền của khách hàng.

**CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG DỊCH VỤ CỦA VPBS**