

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP KHI SỬ DỤNG CHỨC NĂNG LỊCH SỬ GIAO DỊCH

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
1	Chức năng Lịch sử giao dịch đáp ứng nhu cầu gì của khách hàng?	Chức năng Lịch sử giao dịch đáp ứng nhu cầu tra cứu tất cả các loại giao dịch (Giao dịch tiền, cổ phiếu, phái sinh, trái phiếu...) và tài khoản của Quý khách một cách dễ dàng và tập trung.
2	Những điểm cải tiến mới trên Lịch sử giao dịch là gì?	Chức năng Lịch sử giao dịch mới có những điểm cải tiến như: Quý khách tra cứu tất cả các loại giao dịch (Giao dịch tiền, cổ phiếu, phái sinh, trái phiếu...) và tất cả tài khoản trên 01 (một) màn hình.
3	Tôi có cả 4 tài khoản đuôi 1,3,6,8, tại sao khi vào chức năng Lịch sử giao dịch thì màn hình tự động hiển thị các giao dịch của tài khoản đuôi 6 mà không phải toàn bộ?	Chức năng Lịch sử giao dịch cung cấp tiện ích cho Quý khách xem nhanh lịch sử của tài khoản mặc định. Để thay đổi tài khoản mặc định, Quý khách có thể truy cập vào chức năng Thông tin tài khoản/Đổi tài khoản mặc định.
4	Mục Tổng hợp có gì khác với các mục còn lại ?	Tại mục Tổng hợp, Quý khách có thể xem/tra cứu toàn bộ giao dịch trên tất cả tài khoản của Quý khách (tài khoản đuôi 1,3,6,8). Với mục tài khoản khác, Quý khách chỉ có thể xem/tra cứu các giao dịch đã được thực hiện trên chính tài khoản đó.
5	Tổng phát sinh tăng, Tổng phát sinh giảm là gì?	<ul style="list-style-type: none"> - Tổng phát sinh tăng: Là tổng số tiền tăng của các giao dịch mà Quý khách hàng đang tra cứu trong một khoảng thời gian nhất định. - Tổng phát sinh giảm: Là tổng số tiền giảm của các giao dịch mà Quý khách hàng đang tra cứu trong một khoảng thời gian nhất định.
6	Tôi có thể xem chi tiết các giao dịch chuyển tiền, nhận tiền và nạp tiền không?	VPS có cung cấp màn chi tiết giao dịch để Quý khách có thể xem thông tin trực quan và rõ ràng. Các giao dịch chuyển tiền/nhận tiền/nạp tiền là các giao dịch chứa nhiều thông tin quan trọng (Tài khoản chuyển, tài khoản nhận, ngân hàng nhận, số tiền, nội dung...)
7	Vì sao tôi không thể xem được lịch sử các giao dịch mua/bán cổ phiếu ngay trong phiên trên màn hình Lịch sử giao dịch?	Giao dịch mua/bán cổ phiếu được Quý khách hàng thực hiện trong phiên giao dịch, VPS đã lưu trữ thông tin trong hệ thống. Tuy nhiên, thời điểm cuối phiên giao dịch, VPS cần phải đồng bộ dữ liệu với các hệ thống của Sở Giao dịch chứng khoán và các hệ thống nội bộ nhằm tính toán chi phí tối ưu cho Quý khách hàng. Nên thời điểm Quý khách hàng xem được các giao dịch mua/bán cổ phiếu trên Lịch sử giao dịch thì các giao dịch đó đã được tính toán tối ưu cuối cùng cho Quý khách.
8	Tôi thấy có rất nhiều giao dịch phí mà tôi không thực hiện nhưng được hiển thị trong Lịch sử giao dịch?	Nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ, VPS có thu phí một số giao dịch khác theo định kỳ. Toàn bộ thông tin giao dịch này, Quý khách có thể tra cứu trong Lịch sử giao dịch

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
9	Vì sao bộ lọc tìm kiếm của các tài khoản trong Lịch sử giao dịch khác nhau?	VPS luôn hướng đến tính thuận tiện và hỗ trợ nhanh nhất cho Quý khách hàng. Các tài khoản của Quý khách hàng có dịch vụ/nghiệp vụ chuyên biệt. Vì vậy, tại các bộ lọc tìm kiếm trong tài khoản, VPS đưa ra những dịch vụ/nghiệp vụ của Tài khoản đó giúp Quý khách hàng nhanh chóng tìm kiếm/tra cứu được giao dịch mong muốn.
10	Tôi có thể tra cứu lịch sử giao dịch tối đa trong thời gian là bao lâu?	Quý khách hàng có thể tra cứu các giao dịch trong chức năng Lịch sử giao dịch tối đa là 12 tháng trong quá khứ, tính từ ngày hiện tại.
11	Hôm nay là ngày 01/06/2023, tôi tìm kiếm giao dịch từ 01/01/2023 hệ thống thông báo không được tìm kiếm quá 90 ngày?	Chức năng Lịch sử giao dịch cho phép Quý khách tra cứu tối đa trong 12 tháng trước, tính từ thời điểm hiện tại. Tuy nhiên, để đảm bảo Quý khách có trải nghiệm tốt và nhanh nhất, nên việc tra cứu được chia làm các khoảng thời gian không quá 90 ngày.
12	Tôi có thể tìm kiếm giao dịch chỉ 01 (một) ngày được không?	Quý khách hàng hoàn toàn có thể tìm kiếm giao dịch chỉ 01 (một) ngày với điều kiện: Ngày đó trong khoảng thời gian tìm kiếm 12 tháng trong quá khứ, tính từ ngày hiện tại. Quý khách hàng không thể tìm kiếm ngày trong tương lai. Khi Quý khách chọn 01 (một) ngày tìm kiếm thỏa mãn, bấm Áp dụng, hệ thống sẽ hiển thị kết quả tương ứng.
13	Tôi có thể tìm kiếm được giao dịch đã Chuyển tiền, nhận tiền, nạp tiền không?	Hiểu được nhu cầu của Quý khách có mong muốn tìm các giao dịch đã chuyển tiền, nhận tiền hoặc nạp tiền cho người khác, VPS cho phép Quý khách hàng tìm kiếm được giao dịch theo Tên người thụ hưởng hoặc Tài khoản thụ hưởng. Quý khách hàng chỉ cần bấm vào biểu tượng tìm kiếm trên màn hình chức năng và nhập thông tin để thực hiện.
14	Tôi phải làm gì khi không tra cứu được giao dịch trên chức năng Lịch sử giao dịch?	Quý khách vui lòng liên hệ tới Tổng đài 19006457 - Phím 4 hoặc gửi email tới hòm thư hotrokhachhang@vps.com.vn để được hỗ trợ.