

## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP NẠP TIỀN TRÊN VPS SMARTONE

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Tôi có thể nạp tiền nhanh vào Tài khoản chứng khoán (TKCK) từ Tài khoản thanh toán (TKTT)/ Tài khoản ngân hàng (TKNH) của Ngân hàng nào trên ứng dụng VPS SmartOne?	Hiện tại, Quý Khách có thể nạp tiền nhanh vào TKCK từ TKTT mở tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) và Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) trên ứng dụng VPS SmartOne. VPS sẽ tiếp tục triển khai, mở rộng kết nối tới các Ngân hàng để phục vụ Quý Khách ngày một tốt hơn.
2	Tôi có thể thực hiện nạp tiền vào TKCK từ TKTT/TKNH trên ứng dụng VPS SmartOne trong khoảng thời gian nào?	Quý Khách có thể thực hiện nạp tiền nhanh 24/7 vào TKCK trên ứng dụng VPS SmartOne vào tất cả các ngày trong tuần từ 0h00 đến 24h00.
3	Làm thế nào để tôi nạp tiền vào TKCK tại VPS từ TKTT tại Ngân hàng VPBank hoặc BIDV?	Để nạp tiền vào TKCK từ TKTT tại Ngân hàng VPBank hoặc BIDV, Quý Khách vui lòng thực hiện theo hướng dẫn sau: <b>* Bước 1:</b> Truy cập tính năng Nạp tiền trên Trang chủ của ứng dụng VPS SmartOne. <b>* Bước 2:</b> Thêm TKTT tại Ngân hàng VPBank hoặc BIDV làm Nguồn nạp tiền (thông qua Đăng ký Chi hộ tự động với VPBank hoặc Liên kết tài khoản với BIDV) bằng cách xác thực Tên đăng nhập/ Mật khẩu và một số thông tin khác theo quy định trên hệ thống giao dịch trực tuyến của Ngân hàng và mã OTP từ Ngân hàng để xác thực chính chủ. <b>* Bước 3:</b> Sau khi thêm Nguồn nạp tiền từ TKTT VPBank/ BIDV thành công, nhập số tiền cần nạp và thực hiện các bước tiếp theo để hoàn tất giao dịch nạp tiền.
4	Tôi có thể đồng thời cùng thực hiện nạp tiền vào TKCK từ cả TKTT tại Ngân hàng VPBank và BIDV không?	Tại một thời điểm, Quý Khách chỉ có thể thực hiện nạp tiền vào TKCK với nguồn Nạp tiền từ TKTT của 01 Ngân hàng duy nhất (VPBank hoặc BIDV). Vui lòng thực hiện nạp tiền thêm từ TKTT tại VPBank sau khi đã hoàn thành nạp tiền từ TKTT tại BIDV hoặc ngược lại.

STT	Câu hỏi	Trả lời
5	Tôi có thể nạp tiền vào TKCK tại VPS từ nhiều TKTT tại cùng một Ngân hàng không?	Hiện tại, Quý Khách có thể thực hiện nạp tiền vào TKCK tại VPS từ 01 TKTT chính chủ tại VPBank hoặc BIDV. Trường hợp muốn thay đổi TKTT, Quý Khách vui lòng thực hiện thao tác "Thay đổi" tài khoản.
6	Tôi có thể nạp tiền vào TKCK tại VPS từ tài khoản đồng chủ sở hữu hoặc tài khoản ủy quyền tại cùng Ngân hàng không?	Quý Khách chỉ có thể đăng ký nạp tiền vào TKCK từ TKTT chính chủ tại Ngân hàng VPBank hoặc BIDV. Tính năng nạp tiền trên ứng dụng VPS SmartOne hiện không áp dụng với tài khoản đồng chủ sở hữu hoặc tài khoản ủy quyền tại Ngân hàng.
7	Hạn mức nạp tiền từ TKTT tại Ngân hàng VPBank vào TKCK tại VPS là bao nhiêu?	Hạn mức nạp tiền vào TKCK từ TKTT tại Ngân hàng VPBank trên ứng dụng VPS SmartOne hiện tại là 500.000.000 VND/ 01 TKCK/ ngày. <b>* Lưu ý:</b> - Trong trường hợp hạn mức nạp tiền của gói dịch vụ mà Quý Khách đang sử dụng tại VPBank khác hạn mức nạp tiền vào TKCK nêu trên, Quý Khách vui lòng liên hệ Ngân hàng VPBank để được hỗ trợ. <i>Ví dụ: TKTT chưa được định danh trực tuyến (eKYC) tại VPBank có hạn mức tối đa là 100.000.000 VND/ tháng. Quý Khách có thể tới định danh tại các quầy giao dịch của VPBank để nâng hạn mức nạp tiền.</i> - Mọi giao dịch nạp tiền vào TKCK từ TKTT tại VPBank đều cần xác thực qua phương thức SMS OTP.
8	Hạn mức nạp tiền từ TKTT tại Ngân hàng BIDV vào TKCK tại VPS là bao nhiêu?	Hạn mức nạp tiền vào TKCK từ TKTT tại Ngân hàng BIDV trên ứng dụng VPS SmartOne hiện tại là 5.000.000.000 VND/ giao dịch và 10.000.000.000 VND/ ngày. <b>* Lưu ý:</b> - Hạn mức nạp tiền thực tế phụ thuộc Gói hạn mức dịch vụ BIDV Smart Banking của Quý Khách. - Các giao dịch nạp tiền với số tiền <= 100.000.000 VND cần xác thực qua phương thức SMS OTP; số tiền > 100.000.000 VND cần xác thực qua phương thức Smart OTP.

STT	Câu hỏi	Trả lời
9	Phí giao dịch nạp tiền vào TKCK tại VPS từ TKTT tại Ngân hàng trên ứng dụng VPS SmartOne là bao nhiêu?	Các giao dịch nạp tiền từ TKTT tại Ngân hàng VPBank hoặc BIDV vào TKCK tại VPS trên ứng dụng VPS SmartOne hoàn toàn miễn phí.
10	Tôi nạp tiền từ TKTT tại Ngân hàng VPBank hoặc BIDV qua ứng dụng VPS SmartOne thì sau bao lâu TKCK của tôi sẽ nhận được tiền?	Thông thường, Quý Khách sẽ nhận được tiền ngay vào TKCK sau khi hoàn tất giao dịch nạp tiền. Quý Khách vui lòng tham khảo thông tin về khung giờ giao dịch nạp tiền và thời gian xử lý giao dịch của VPS <a href="#">tại đây</a> .
11	Sau khi hoàn tất giao dịch nạp tiền, tôi cần làm gì khi TKTT tại Ngân hàng VPBank hoặc BIDV đã bị trừ tiền nhưng TKCK tại VPS chưa nhận được tiền?	Quý Khách vui lòng liên hệ Tổng đài 1900 6457 (Phím 2) hoặc gửi yêu cầu tới địa chỉ email ketoangiaodich@vps.com.vn để được hỗ trợ.
12	Cụm từ "LKxxxx" trong nội dung nạp tiền dùng để làm gì?	"LKxxxx" là thông tin VPS bổ sung để hỗ trợ Quý Khách tra cứu thông tin giao dịch nạp tiền nhanh chóng. Ngoài việc cung cấp thông tin như thường lệ để tra cứu thông tin giao dịch Nạp tiền với VPS hoặc Ngân hàng, Quý Khách có thể tra cứu thông qua nội dung "LKxxxx" nhận được trong SMS và Sao kê giao dịch nạp tiền.
13	Tôi cần làm gì khi thực hiện nạp tiền từ TKTT tại Ngân hàng VPBank hoặc BIDV vào TKCK nhưng Trạng thái giao dịch là "Đang xử lý"?	Quý Khách vui lòng đợi giao dịch xử lý trong giây lát. Trong trường hợp cần hỗ trợ ngay, vui lòng liên hệ Tổng đài 1900 6457 (Phím 2) hoặc gửi yêu cầu tới địa chỉ email: ketoangiaodich@vps.com.vn.
14	Tôi cần làm gì khi thực hiện nạp tiền từ TKTT tại Ngân hàng BIDV hoặc VPBank vào TKCK mà nhận được thông báo: Chưa đăng ký sử dụng dịch vụ giao dịch trực tuyến/ Ngân hàng điện tử với Ngân hàng.	Quý Khách vui lòng liên hệ tới Ngân hàng để được hỗ trợ đăng ký/ kiểm tra gói dịch vụ giao dịch trực tuyến/ Ngân hàng điện tử.
15	Khách hàng Doanh nghiệp có được sử dụng chức năng nạp tiền vào TKCK qua ứng dụng VPS SmartOne không?	Hiện tại, chức năng nạp tiền vào TKCK tại VPS từ TKTT VPBank hoặc BIDV trên ứng dụng VPS SmartOne chỉ áp dụng cho Khách hàng cá nhân, chưa hỗ trợ cho Khách hàng doanh nghiệp.
16	Khách hàng Nước ngoài có được sử dụng chức năng nạp tiền vào TKCK qua ứng dụng VPS SmartOne không?	Hiện tại, chức năng nạp tiền vào TKCK tại VPS từ TKTT VPBank hoặc BIDV trên ứng dụng VPS SmartOne chỉ áp dụng cho Khách hàng trong nước, chưa hỗ trợ cho Khách hàng nước ngoài.

STT	Câu hỏi	Trả lời
17	Tôi đã mở tài khoản tiền gửi giao dịch chứng khoán (GDCK) tại Ngân hàng BIDV và liên kết với TKCK VPS qua chương trình BIDV@Securities thì tôi có được sử dụng chức năng nạp tiền này không?	Hiện tại, chức năng nạp tiền vào TKCK từ TKTT tại Ngân hàng BIDV trên ứng dụng VPS SmartOne không hỗ trợ cho Khách hàng đã đăng ký quản lý tiền GDCK tại BIDV.
18	Tôi có thể liên hệ với ai khi có câu hỏi liên quan tới tính năng nạp tiền vào TKCK từ TKTT tại Ngân hàng trên ứng dụng VPS SmartOne?	Để được hỗ trợ tư vấn và giải đáp thắc mắc liên quan đến giao dịch nạp tiền vào TKCK từ TKTT tại Ngân hàng trên ứng dụng VPS SmartOne, Quý Khách vui lòng liên hệ Tổng đài 1900 6457 (Phím 2). Tổng đài của VPS hoạt động từ 8h30 đến 24h00 tất cả các ngày trong tuần. Riêng với các yêu cầu hỗ trợ liên quan đến xử lý giao dịch nạp tiền ngoài giờ, thông tin sẽ được tiếp nhận và phản hồi vào ngày làm việc kế tiếp. Quý Khách vui lòng tham khảo thông tin về khung giờ giao dịch nạp tiền của VPS <a href="#">tại đây</a> .