

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP LỆNH ĐIỀU KIỆN CƠ SỞ

STOP ORDER

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Lệnh Stop Order là lệnh gì?	Stop Order là lệnh điều kiện đặt chờ với giá đặt và giá kích hoạt được xác định trước. Khi giá thị trường vượt lên hoặc giảm xuống so với giá kích hoạt thì lệnh sẽ được đẩy vào hệ thống với mức giá khách hàng đặt.
2	Khi đặt lệnh Stop Order, tôi cần lưu ý những gì?	<ul style="list-style-type: none">• Lệnh Stop Order chỉ được kích hoạt 01 lần duy nhất trong thời gian hiệu lực.• Khi có sự kiện quyền ảnh hưởng đến giá cổ phiếu, tại ngày trước ngày giao dịch không hưởng quyền, các lệnh Stop Order chưa hết hiệu lực sẽ bị hủy.• Khi lệnh Stop Order thỏa mãn điều kiện về giá kích hoạt, lệnh sẽ được kiểm tra sức mua, số dư chứng khoán, phiên giao dịch,... trước khi đẩy lệnh lên sàn.
3	Lệnh Stop Order hoạt động như thế nào?	Lệnh điều kiện Stop Order sau khi đặt xong sẽ nằm trong: <ul style="list-style-type: none">• Mục “Sổ Lệnh điều kiện” trên ứng dụng VPS SmartOne, website banggia.vps.com.vn• Hoặc “Danh sách lệnh điều kiện” trên web smartone.vps.com.vn với trạng thái “Chờ kích hoạt”. Khi giá thị trường biến động và thỏa mãn điều kiện kích hoạt thì lệnh điều kiện được kích hoạt, sinh ra lệnh con vào hệ thống lệnh thường, đồng thời cập nhật trạng thái mới là “Đã kích hoạt”.
4	Lệnh Stop Order có hiệu lực trong bao lâu?	Lệnh Stop Order có hiệu lực trong nhiều ngày cho đến “Ngày kết thúc” do khách hàng lựa chọn khi đặt lệnh. <i>* Lưu ý: khoảng thời gian không được vượt quá số ngày tối đa theo quy định của VPS trong từng thời kỳ.</i>

5	Giá đặt lệnh và giá kích hoạt lệnh khác nhau như thế nào?	<p>Giá đặt và giá kích hoạt là 2 loại giá khác nhau trong đó:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Giá đặt là mức giá để thực hiện giao dịch. Giá đặt có thể nhập các loại giá thị trường: MAK/MOK/MTL, MP và giá LO. • Giá kích hoạt là mức giá nhà đầu tư cài đặt để làm điều kiện cho lệnh được kích hoạt. Giá kích hoạt chỉ được nhập giá LO.
6	Giá đặt và giá kích hoạt có cần nằm trong biên độ trần sàn của mã chứng khoán tại thời điểm đặt lệnh không?	<p>Lệnh Stop Order có hiệu lực nhiều ngày nên giá đặt, giá kích hoạt không cần nằm trong biên độ trần sàn của mã chứng khoán tại thời điểm đặt lệnh.</p>
7	Lệnh Stop Order được đặt trong những phiên nào?	<p>Lệnh điều kiện cơ sở có thể đặt trong tất cả các phiên giao dịch và ngoài giờ.</p>
8	Tại sao tôi không đặt được giá ATO/ATC?	<p>Lệnh Stop Order là lệnh đặt chờ, khi thỏa mãn điều kiện về giá lệnh sẽ được đẩy vào hệ thống.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lệnh ATO chỉ được khớp trong ATO, nhưng phiên ATO không có tín hiệu giá nên lệnh Stop Order không thể kích hoạt được. Cuối phiên ATO lệnh có thể kích hoạt nhưng đẩy lệnh giá ATO vào sẽ bị từ chối. • Khi khách hàng đặt lệnh ATC sẽ gặp phải các tình huống như khớp với mức giá khớp lệnh không đúng như kỳ vọng hoặc đặt lệnh Stop Order giá ATC trong phiên ATC nhưng cuối ATC mới có tín hiệu giá, lệnh không thể đẩy vào do hết phiên giao dịch. <p>Do đó để thuận tiện và tránh rủi ro cho khách hàng. VPS chặn đặt lệnh giá ATO, ATC.</p>

9	Tôi có thể sửa hoặc hủy lệnh Stop Order đã đặt không?	<p>Lệnh Stop Order có thể hủy và sửa khi đang ở trạng thái chờ kích hoạt.</p> <p>Lệnh được sửa các thông tin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Giá đặt • Giá kích hoạt • Điều kiện kích hoạt • Khối lượng
10	Tôi có thể tra cứu lệnh điều kiện Stop Order ở đâu?	<p>Lệnh điều kiện Stop Order sau khi đặt xong sẽ nằm trong:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mục “Sổ Lệnh điều kiện” trên ứng dụng VPS SmartOne, website banggia.vps.com.vn • Hoặc “Danh sách lệnh điều kiện” trên web smartone.vps.com.vn <p>Quý khách có thể lựa chọn lọc theo “Loại lệnh điều kiện” và “Trạng thái lệnh”.</p>
11	Làm thế nào để tra cứu được lệnh con được sinh ra?	<p>Để tra cứu lệnh con sinh ra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Đối với ứng dụng VPS SmartOne và website banggia.vps.com.vn: <ul style="list-style-type: none"> - Bước 1: Nhấn chọn vào chi tiết lệnh cần xem. - Bước 2: Nhấn “Xem chi tiết” để xem lệnh con sinh ra. • Đối với website smartone.vps.com.vn: nhấn vào cột “Xem chi tiết” tại từng lệnh.
12	Tại thời điểm 11h30, 14h30 mà lệnh Stop Order của tôi thỏa mãn điều kiện kích hoạt thì lệnh có được đẩy vào hệ thống lệnh thường không?	<p>Lệnh của Quý khách sẽ được kích hoạt và đẩy lệnh thường vào hệ thống.</p> <p>Với trường hợp giá đặt là giá thị trường (MAK/MOK/MTL, MP) lệnh sẽ bị từ chối.</p>