



HƯỚNG DẪN TRA SOÁT & HOÀN TRẢ

Lệnh nộp/chuyển tiền vào tài khoản
giao dịch chứng khoán tại VPS



HƯỚNG DẪN TRA SOÁT & HOÀN TRẢ LỆNH NỘP/CHUYỂN TIỀN VÀO TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN TẠI VPS



DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÓ NHU CẦU TRA SOÁT NỘP/CHUYỂN TIỀN VÀO TKCK

Vui lòng xem hướng dẫn chi tiết

[tại đây](#)

🕒 Thời gian xử lý tại VPS:

Trong 01 ngày làm việc sau khi VPS nhận được đầy đủ bộ hồ sơ tra soát hợp lệ



DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÓ NHU CẦU HOÀN TRẢ LỆNH CHUYỂN TIỀN

Vui lòng xem hướng dẫn chi tiết

[tại đây](#)

🕒 Thời gian xử lý tại VPS:

Trong 03 ngày làm việc sau khi VPS nhận được đầy đủ hồ sơ hoàn trả hợp lệ

Lưu ý: Đề nghị tra soát/ hoàn trả chỉ áp dụng trong trường hợp nội dung nộp/ chuyển tiền chưa đúng theo quy định của VPS (Không áp dụng với trường hợp thông tin TKCK và họ tên khớp đúng trên hệ thống VPS).

Trong trường hợp cần hỗ trợ thông tin chi tiết, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài: 1900 6457 - Phím 2 hoặc Email Trasoat@vps.com.vn

HƯỚNG DẪN TRA SOÁT LỆNH NỘP/CHUYỂN TIỀN VÀO TKCK TẠI VPS

		Tra soát tại VPS	Tra soát tại ngân hàng
Nộp/ Chuyển tiền vào TKCK của chính Khách hàng <i>(nộp/ chuyển tiền cùng chủ tài khoản)</i>	Sai/ Thiếu 1 trong 2 nội dung: <ul style="list-style-type: none"> Số TKCK Họ tên chủ tài khoản 	X	
	Sai/ Thiếu cả 2 nội dung		X
Nộp/ Chuyển tiền vào TKCK của người khác <i>(nộp/ chuyển tiền khác chủ tài khoản)</i>	Sai/ Thiếu 1 trong 2 nội dung: <ul style="list-style-type: none"> Số TKCK Họ tên chủ tài khoản 		X
	Sai/ Thiếu cả 2 nội dung		X

HƯỚNG DẪN TRA SOÁT TẠI VPS

BƯỚC 1



Chụp ảnh lệnh nộp/ chuyển tiền đã thực hiện thành công

Lệnh chuyển tiền trực tuyến hiển thị đầy đủ các thông tin: Số tài khoản chuyển tiền, số tài khoản nhận tiền, số tiền, nội dung và ngày giao dịch; *hoặc*

Giấy nộp tiền/ Lệnh chuyển tiền tại quầy giao dịch của Ngân hàng, có chữ ký từ cấp Kiểm soát viên trở lên và đóng dấu tròn Ngân hàng.

BƯỚC 2



Gửi hình ảnh lệnh nộp/ chuyển tiền từ email đã đăng ký đến hòm thư: Trasoat@vps.com.vn

Tiêu đề: Tra soát nộp tiền + số tiền + ngày nộp + ngân hàng nhận tiền

Nội dung: **Chuyển tiền vào tài khoản xxxxxx1 (1/3/6/8 – Loại tài khoản) của (Họ và tên chủ tài khoản)**

Lưu ý: Trong một số trường hợp đặc biệt, Quý khách có thể cần thực hiện tra soát lệnh nộp/ chuyển tiền tại Ngân hàng chuyên.

HƯỚNG DẪN TRA SOÁT TẠI NGÂN HÀNG

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG THỰC HIỆN TRA SOÁT VỚI NGÂN HÀNG NỘP/ CHUYỂN TIỀN THEO 01 TRONG 02 CÁCH SAU:

TRA SOÁT TẠI QUẦY GIAO DỊCH

BƯỚC 1

Tới Quầy giao dịch của Ngân hàng chuyển để yêu cầu tra soát, chỉnh sửa nội dung lệnh nộp/ chuyển tiền.

Lưu ý: Yêu cầu tra soát cần có chữ ký từ cấp Kiểm soát viên trở lên và đóng dấu tròn Ngân hàng.

BƯỚC 2

Gửi hình ảnh chứng từ tra soát đã thực hiện đến:
Trasoat@vps.com.vn

Tiêu đề email: Tra soát nộp tiền + Số tiền + Ngân hàng nhận + Ngày nộp

→ VPS sẽ căn cứ chứng từ tra soát để hạch toán tiền vào TKCK.

TRA SOÁT QUA TỔNG ĐÀI HOẶC NỀN TẢNG GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

BƯỚC 1

Liên hệ Tổng đài hoặc thực hiện tra soát trên ứng dụng/website của Ngân hàng chuyển

*Áp dụng với ngân hàng triển khai hình thức tra soát online.
Ví dụ:*



BƯỚC 2

Gửi hình ảnh chứng từ tra soát đã thực hiện đến:
Trasoat@vps.com.vn

Tiêu đề email: Tra soát nộp tiền + Số tiền + Ngân hàng nhận + Ngày nộp

→ VPS sẽ căn cứ chứng từ tra soát để phối hợp xử lý với Ngân hàng.

Lưu ý: Thời gian xử lý phụ thuộc vào ngân hàng thực hiện tra soát.

HƯỚNG DẪN YÊU CẦU HOÀN TRẢ LỆNH CHUYỂN TIỀN

ĐỂ THỰC HIỆN HOÀN TRẢ LỆNH CHUYỂN TIỀN, QUÝ KHÁCH VUI LÒNG THỰC HIỆN THEO HƯỚNG DẪN SAU:

LỆNH CHUYỂN TIỀN CÙNG HỆ THỐNG NGÂN HÀNG LIÊN KẾT

(VPBank, BIDV, Vietinbank, Techcombank, ...)

BƯỚC 1

Chụp ảnh lệnh chuyển tiền trực tuyến thành công; hoặc biên lai chuyển tiền tại Quầy giao dịch của Ngân hàng, có đầy đủ thông tin giao dịch gốc và xác nhận của Ngân hàng

BƯỚC 2

Gửi email xác nhận nhu cầu hoàn trả tiền vào tài khoản ngân hàng tới hòm thư: Trasoat@vps.com.vn

Tiêu đề email: Hoàn tiền + Số tiền + Ngân hàng nhận + Ngày nộp

CÁC TRƯỜNG HỢP CÒN LẠI

BƯỚC 1

Chuẩn bị bộ chứng từ yêu cầu hoàn trả lệnh chuyển tiền, bao gồm:

Đơn đề nghị hoàn trả lệnh chuyển tiền (Tải file [tại đây](#), điền và ký, ghi rõ họ tên).

Xác nhận của Ngân hàng về lệnh chuyển tiền

BƯỚC 2

Gửi bản gốc bộ chứng từ yêu cầu hoàn trả lệnh chuyển tiền tới VPS

Địa chỉ: Công ty CP Chứng khoán VPS: P. Kế toán - Số 65 Cảm Hội, P. Đồng Mác, Q. Hai Bà Trưng, Hà Nội