

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP KHI CHUYỂN VÀ NHẬN TIỀN TRÊN SMARTONE BẰNG SMARTQR

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	SmartQR là gì? SmartQR có ở trên các ứng dụng khác của VPS không?	<p>SmartQR là một tiện ích mới của VPS. Tiện ích này hỗ trợ chuyển và nhận tiền nhanh chóng, ít thao tác. Quý khách chỉ cần quét mã QR mà không cần phải nhập thông tin ngân hàng và tài khoản thụ hưởng.</p> <p>SmartQR hiện tại chỉ triển khai trên ứng dụng SmartOne của VPS.</p>
2	SmartQR của VPS có an toàn hay không?	<p>VPS phát triển SmartQR theo chuẩn VietQR do Napas ban hành. Đây là một dịch vụ có tính bảo mật cao và hỗ trợ tối đa các tiện ích, thuận tiện cho người dùng.</p>
3	Phí giao dịch chuyển tiền qua SmartQR của VPS là bao nhiêu?	<p>Phí giao dịch chuyển tiền qua SmartQR của VPS tương tự với biểu phí giao dịch chuyển tiền, VPS không thay đổi phí giao dịch khi gia tăng các tiện ích cho Khách hàng.</p>
4	Tôi có thể lấy mã QR của tôi ở đâu?	<p>Quý khách có thể lấy mã QR của mình bằng cách thực hiện các thao tác sau:</p> <ul style="list-style-type: none">• Đăng nhập vào ứng dụng SmartOne của VPS• Chọn chức năng SmartQR tại nhóm chức năng nổi bật hoặc chọn icon mã QR ở góc trên bên phải màn hình trang chủ• Trong phần SmartQR, chọn “QR của tôi”• Quý khách có thể chọn QR nhận tiền từ TKCK hoặc QR nhận tiền từ Tài khoản ngân hàng (TKNH)

STT	Câu hỏi	Trả lời
5	Trong QR của tôi, tôi đang thấy có 2 loại mã QR, vì sao lại có 2 loại QR này?	<p>Hai loại mã QR Quý khách thấy đó là:</p> <ul style="list-style-type: none"> • QR nhận tiền từ TKCK • QR nhận tiền từ TKNH <p>Hai mã QR này đều là QR của Quý khách, hỗ trợ Quý khách nhận tiền vào Tài khoản chứng khoán (TKCK) của mình qua các kênh khác nhau.</p>
6	Tôi dùng QR nhận tiền từ TKCK khi nào?	<p>QR nhận tiền từ TKCK có chứa đầy đủ thông tin các TKCK của Quý khách. Quý khách có thể chia sẻ mã QR này cho người khác để nhận tiền từ các TKCK khác cùng hệ thống do VPS triển khai.</p>
7	Tôi thấy đuôi tài khoản của QR nhận tiền từ TKCK mặc định là 1, tôi có thể đổi sang các tài khoản khác được không?	<p>Quý khách có thể đổi sang các tài khoản khác mà Quý khách đang có trên hệ thống VPS để nhận tiền bằng cách bấm nút "Đổi tài khoản" và chọn TKCK.</p>
8	QR nhận tiền từ TKNH là gì?	<p>QR nhận tiền từ TKNH cũng là QR của Quý khách, cho phép nhận tiền từ các ứng dụng ngân hàng/ví điện tử/ứng dụng thanh toán bên ngoài VPS.</p> <p>Hiện tại, VPS đang triển khai QR nhận tiền từ TKNH qua 2 ngân hàng định danh là VPBank (mã định danh 0026) và BIDV (mã định danh 9611).</p>
9	Làm thế nào để tôi có thể nhận được tiền vào TKCK từ TKCK khác hoặc TKNH	<p>Để nhận tiền vào TKCK của mình thông qua SmartQR, Quý khách vui lòng thực hiện các bước sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Đăng nhập vào ứng dụng SmartOne của VPS

STT	Câu hỏi	Trả lời
	<p>thông qua SmartQR của VPS?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Chọn chức năng “SmartQR” • Trên giao diện chính của SmartQR, chọn “QR của tôi” • Quý khách có thể chọn QR nhận tiền từ TKCK hoặc QR nhận tiền từ TKNH • Đưa màn hình điện thoại có hình QR của Quý khách hoặc chia sẻ QR cho người khác thông qua các ứng dụng trò chuyện trên điện thoại • Người chuyển tiền quét mã QR để chuyển tiền vào TKCK của Quý khách <p><u>Lưu ý:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • QR nhận tiền từ TKCK dùng để nhận tiền từ các TKCK trên SmartOne. • QR nhận tiền từ TKNH dùng để nhận tiền từ các ứng dụng ngân hàng/ví điện tử/ứng dụng thanh toán bên ngoài VPS.
<p>10</p>	<p>Tôi có thể Chia sẻ QR của tôi cho bạn bè qua các ứng dụng nào?</p>	<p>Quý khách có thể chia sẻ QR của mình qua tất cả các ứng dụng trò chuyện đang có trên điện thoại của Quý khách như Zalo, Messenger, Viber, ...</p> <p>Quý khách chỉ cần chọn QR muốn chia sẻ, bấm chọn “Chia sẻ”, hệ thống sẽ hiển thị các ứng dụng và thông tin trò chuyện gần nhất để Quý khách có thể chia sẻ QR ngay lập tức.</p>
<p>11</p>	<p>Tôi có thể lưu QR của tôi về điện thoại để sử dụng không?</p>	<p>Quý khách có thể tải và lưu QR của mình về thư viện ảnh, sử dụng để nhận tiền về TKCK trên SmartOne mà không cần đăng nhập SmartOne.</p>

STT	Câu hỏi	Trả lời
12	Khi tôi quét mã QR và thực hiện giao dịch chuyển tiền, làm thế nào để tôi lưu lại mã QR đã quét cho các giao dịch sau?	Quý khách chỉ cần chọn "Lưu lại thông tin người nhận" trên màn hình chuyển tiền, hệ thống sẽ lưu lại mã QR Quý khách đã quét tại mục "QR đã lưu".
13	Ở chức năng QR đã lưu, tôi có thể thực hiện những thao tác gì đối với những QR này?	<p>Quý khách có thể thực hiện các thao tác sau ở chức năng QR đã lưu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sử dụng QR đã lưu để thực hiện các giao dịch chuyển tiền mong muốn • Xem chi tiết QR đã lưu để: Chia sẻ mã QR cho người khác, lưu lại mã QR về thư viện ảnh • Xóa QR đã lưu: Khi không có nhu cầu chuyển tiền đến mã QR đã lưu trong danh sách, Quý khách có thể xóa mã QR.
14	Quét mã QR mà hệ thống hiển thị thông báo "Mã QR không hợp lệ. Bạn vui lòng thử lại", tôi phải làm gì?	Khi gặp thông báo này, Quý khách cần kiểm tra lại mã QR đã quét có phải mã QR thuộc các ngân hàng: VPBank, MBBank, TPBank, ... hay không (Danh sách ngân hàng đầy đủ tại https://vietqr.net/). VPS chỉ hỗ trợ các mã QR theo chuẩn VietQR do Napas ban hành.
15	Khi tôi quét mã QR trong điều kiện không đủ ánh sáng, tôi cần thực hiện như thế nào để quét được?	Quý khách chỉ cần chọn biểu tượng đèn pin trên màn hình của chức năng để có thể bật đèn khi quét mã QR.
16	Tôi quét QR chuyển tiền, người nhận chưa nhận được trong khi tài khoản đã	<ul style="list-style-type: none"> • Quý khách vui lòng liên hệ tới Tổng đài 19006457 - Phím 2 hoặc gửi email tới hòm thư hotrokhachhang@vps.com.vn để được hỗ trợ.

STT	Câu hỏi	Trả lời
	trừ tiền thì làm như thế nào? Thời gian xử lý là bao lâu? (Cả hình thức nhận tiền vào và chuyển tiền ra khỏi TKCK)	<ul style="list-style-type: none">• Thời gian xử lý từ 1-3 ngày làm việc và có thể lâu hơn trong một số trường hợp do quy trình xử lý của các Ngân hàng khác nhau. Các trường hợp lỗi xảy ra vào ngày nghỉ sẽ xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.
17	Khi tôi quét mã QR của VPS để chuyển tiền thông qua Napas thì tôi có bị hạn chế hạn mức chuyển tiền nhanh không?	Khi quét mã QR để chuyển tiền thông qua Napas, hạn mức chuyển tiền nhanh của hệ thống Napas là 499.999.999VND/giao dịch.
18	Tôi phải làm gì khi không quét được mã QR?	Quý khách vui lòng liên hệ tới Tổng đài 19006457 - Phím 4 hoặc gửi email tới hòm thư hotrokhachhang@vps.com.vn để được hỗ trợ.