

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP NẠP TIỀN TRÊN VPS SMARTONE

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Tôi có thể nạp tiền nhanh vào Tài khoản chứng khoán (TKCK) từ Tài khoản thanh toán (TKTT)/Tài khoản ngân hàng (TKNH) của Ngân hàng nào trên ứng dụng VPS SmartOne?	Hiện tại, Quý Khách có thể nạp tiền nhanh vào TKCK từ TKTT tại VPBank trên ứng dụng VPS SmartOne. VPS sẽ tiếp tục triển khai, mở rộng Ngân hàng kết nối để phục vụ Quý Khách ngày một tốt hơn.
2	Tôi được thực hiện Nạp tiền vào TKCK từ TKTT/TKNH trên ứng dụng VPS SmartOne trong khoảng thời gian nào?	Quý Khách có thể thực hiện nạp tiền nhanh 24/7 vào TKCK trên ứng dụng VPS SmartOne trong các khung giờ sau: * Giao dịch trong giờ: Thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần từ 08h30 đến 16h30. * Giao dịch ngoài giờ: - Thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần: Từ 00h00 đến 08h30 & từ 16h30 đến 24h00. - Thứ Bảy, Chủ nhật hàng tuần và các ngày nghỉ Lễ: Từ 00h00 đến 24h00.
3	Làm thế nào để tôi nạp tiền vào TKCK từ TKNH VPBank?	Quý Khách thực hiện thêm TKNH tại VPBank làm Nguồn nạp tiền (thông qua Đăng ký Chi hộ tự động với VPBank) bằng cách xác thực Tên đăng nhập/Mật khẩu sử dụng trên hệ thống VPBank Online và OTP nhận được từ VPBank.
4	Tôi có thể nạp tiền vào TKCK từ nhiều TKTT tại cùng một Ngân hàng không?	Hiện tại, Quý Khách thực hiện nạp tiền vào TKCK tại VPS từ TKTT tại VPBank (thông qua dịch vụ Đăng ký Chi hộ tự động với VPBank) chỉ với một TKTT chính chủ. Trường hợp muốn thay đổi TKTT, Quý Khách vui lòng thực hiện thao tác "Thay đổi" tài khoản.

5	Tôi có thể nạp tiền vào TKCK từ Tài khoản đồng chủ sở hữu hoặc Tài khoản ủy quyền tại cùng Ngân hàng không?	Quý Khách chỉ có thể Đăng ký Chi hộ tự động với VPBank từ TKTT chính chủ, không thực hiện được với Tài khoản đồng chủ sở hữu hoặc Tài khoản ủy quyền.
6	Hạn mức nạp tiền từ TKNH VPBank vào TKCK là bao nhiêu?	<p>Hạn mức nạp tiền vào TKCK từ TKNH VPBank trên ứng dụng VPS SmartOne tối đa là 500.000.000VND/01 TKCK/ngày.</p> <p>*Lưu ý: Trong trường hợp hạn mức nạp tiền của gói dịch vụ mà Quý Khách đang sử dụng tại VPBank khác hạn mức nạp tiền nêu trên, quý Khách vui lòng liên hệ Ngân hàng VPBank để được hỗ trợ và giải đáp.</p> <p>Ví dụ: Tài khoản đã thực hiện định danh trực tuyến (eKYC) tại VPBank được phép chuyển tiền không quá 100.000.000VND/tháng.</p>
7	Phí giao dịch là bao nhiêu?	Giao dịch nạp tiền từ TKNH VPBank vào TKCK trên ứng dụng VPS SmartOne hoàn toàn miễn phí.
8	Nạp tiền từ TKNH VPBank trên VPS SmartOne sau bao lâu TKCK của tôi sẽ nhận được tiền?	<p>Thông thường, Quý Khách nhận được tiền vào TKCK ngay sau khi hoàn tất giao dịch Nạp tiền. Trường hợp chưa nhận được tiền ngay, Quý Khách vui lòng đợi trong giây lát.</p> <p>(*) Lưu ý:</p> <p>Các giao dịch nạp tiền ngoài giờ từ thứ Hai đến thứ Sáu, thời gian xử lý có thể lâu hơn.</p> <p>(*) Tham khảo: Khung giờ giao dịch nạp tiền của VPS tại Câu hỏi 2.</p>

9	Tôi cần làm gì khi TKNH VPBank đã bị trừ tiền nhưng TKCK chưa nhận được tiền sau khi thực hiện nạp tiền xong?	Trong trường hợp này, Quý Khách vui lòng liên hệ Tổng đài 1900 6457 (Phím 2) hoặc gửi yêu cầu tới địa chỉ email: ketoangiaodich@vps.com.vn để được hỗ trợ.
10	Cụm từ "LKxxxx" trong nội dung nạp tiền dùng để làm gì?	"LKxxxx" là thông tin VPS bổ sung để hỗ trợ Quý Khách tra cứu thông tin giao dịch nạp tiền nhanh chóng. Ngoài việc cung cấp thông tin như thường lệ để tra cứu thông tin giao dịch Nạp tiền với VPS hoặc VPBank, Quý Khách có thể tra cứu thông qua nội dung "LKxxxx" nhận được trong SMS và Sao kê giao dịch nạp tiền.
11	Tôi cần làm gì khi thực hiện nạp tiền từ TKNH VPBank vào TKCK nhưng Trạng thái giao dịch là "Đang xử lý"?	Quý Khách vui lòng đợi trong giây lát. Trường hợp cần hỗ trợ ngay, vui lòng liên hệ Tổng đài 1900 6457 (Phím 2) hoặc gửi yêu cầu tới địa chỉ email: ketoangiaodich@vps.com.vn.
12	Tôi cần làm gì khi nhận được thông báo "Giao dịch đã được ghi nhận" nhưng TKCK chưa nhận được tiền?	Quý Khách vui lòng kiểm tra lại trạng thái giao dịch nạp tiền tại chức năng " Lịch sử chuyển tiền". Trường hợp cần hỗ trợ ngay, vui lòng liên hệ Tổng đài 1900 6457 (Phím 2) hoặc gửi yêu cầu tới địa chỉ email: ketoangiaodich@vps.com.vn.
13	Tôi cần làm gì khi thực hiện nạp tiền từ TKNH VPBank vào TKCK mà nhận được thông báo: Chưa đăng ký sử dụng dịch vụ VPBank NEO?	Quý khách vui lòng liên hệ tới Ngân hàng VPBank để được hỗ trợ đăng kí/kiểm tra gói dịch vụ Ngân hàng điện tử VPBank NEO.
14	Khách hàng Doanh nghiệp có được sử dụng chức năng này không?	Hiện tại, chức năng nạp tiền vào TKCK từ TKNH VPBank trên ứng dụng VPS SmartOne chỉ áp dụng cho Khách hàng Cá nhân, chưa hỗ trợ cho Khách hàng Doanh nghiệp.

15	Tôi đã mở tài khoản tiền gửi Giao dịch chứng khoán (GDCK) tại BIDV và liên kết với TKCK VPS qua chương trình BIDV@Securities, tôi có được sử dụng chức năng này không?	Hiện tại, chức năng nạp tiền vào TKCK từ TKNH VPBank trên ứng dụng VPS SmartOne không hỗ trợ cho Khách hàng đã đăng ký quản lý tiền GDCK tại BIDV.
16	Tôi có thể liên hệ với ai khi có câu hỏi liên quan nạp tiền vào TKCK từ TKNH trên VPS SmartOne?	<p>Để được tư vấn và hỗ trợ giải đáp thắc mắc liên quan đến giao dịch nạp tiền vào TKCK từ TKNH trên VPS SmartOne, Quý Khách vui lòng liên hệ Tổng đài 1900 6457 (Phím 2 hoặc 4).</p> <p>Tổng đài VPS hoạt động từ 08h15 đến 24h00 tất cả các ngày trong tuần. Riêng với các yêu cầu hỗ trợ liên quan đến xử lý giao dịch nạp tiền ngoài giờ, thông tin sẽ được tiếp nhận và phản hồi vào ngày làm việc kế tiếp.</p> <p>(*) Tham khảo: Khung giờ giao dịch nạp tiền của VPS tại Câu hỏi 2.</p>