

## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP LỆNH ĐIỀU KIỆN STOP ORDER

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	<b>Lệnh Stop Order là lệnh gì?</b>	Stop Order là lệnh điều kiện, thường đặt chờ với giá đặt và giá kích hoạt được xác định trước. Khi giá thị trường vượt lên hoặc giảm xuống so với giá kích hoạt thì lệnh sẽ được đẩy vào hệ thống với mức giá khách hàng đặt.
2	<b>Lệnh Stop Order hoạt động như thế nào?</b>	Lệnh điều kiện Stop Order sau khi đặt xong sẽ ở DS lệnh điều kiện (hoặc sổ Lệnh điều kiện) với Trạng thái Chờ kích hoạt. Khi giá thị trường biến động và thỏa mãn điều kiện kích hoạt thì lệnh điều kiện được kích hoạt, 1 lệnh thường sẽ được sinh ra và đẩy vào hệ thống giao dịch (ở Sổ lệnh thường), đồng thời cập nhật trạng thái mới là Đã kích hoạt.
3	<b>Lệnh Stop Order có hiệu lực trong bao lâu?</b>	Lệnh điều kiện Stop Order chỉ có hiệu lực trong ngày.
4	<b>Giá kích hoạt lệnh và giá đặt lệnh khác nhau như thế nào?</b>	Giá đặt và giá kích hoạt là 2 loại giá khác nhau trong đó: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giá đặt là mức giá để thực hiện giao dịch. Giá đặt có thể nhập các loại giá thị trường: MAK/MOK/MTL và giá LO.</li> <li>- Giá kích hoạt là mức giá NĐT cài đặt để làm điều kiện cho lệnh được kích hoạt. Giá kích hoạt chỉ được nhập giá LO.</li> </ul>
5	<b>Giá đặt và giá kích hoạt có cần nằm trong biên độ trần sàn của mã hợp đồng tại thời điểm đặt lệnh không?</b>	Lệnh điều kiện Stop Order chỉ có hiệu lực trong ngày, do đó tại thời điểm đặt lệnh, giá đặt và giá kích hoạt cần phải thỏa mãn trần sàn.
6	<b>Lệnh Stop Order được đặt trong những phiên nào?</b>	Lệnh Stop Order được đặt ở hầu hết các phiên, trừ phiên ATC: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phiên trước ATO</li> <li>- Phiên ATO</li> <li>- Phiên liên tục</li> <li>- Phiên nghỉ trưa</li> </ul>
7	<b>Tại sao Tôi không đặt được giá ATO/ATC?</b>	Lệnh Stop Order là lệnh đặt chờ, khi thỏa mãn điều kiện về giá lệnh sẽ được đẩy vào hệ thống. Lệnh ATO chỉ được khớp trong phiên ATO, nhưng phiên ATO không có tín hiệu giá nên lệnh Stop Order không thể kích hoạt được. Cuối phiên ATO lệnh có thể kích hoạt nhưng đẩy lệnh giá ATO vào sẽ bị từ chối. Tương tự, giá ATC chỉ khớp được trong phiên ATC, nhưng cuối ATC mới có tín hiệu giá, lệnh không thể đẩy vào do hết phiên giao dịch. Do đó VPS chặn đặt lệnh giá ATO, ATC tránh trường hợp Quý khách đặt lệnh nhưng không thể kích hoạt.

8	<b>Tôi có thể sửa hoặc hủy lệnh Stop Order đã đặt không?</b>	Lệnh Stop Order có thể hủy và sửa khi đang ở trạng thái chờ kích hoạt. Lệnh được sửa các thông tin: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giá đặt</li> <li>- Giá kích hoạt</li> <li>- Chiều</li> <li>- Khối lượng</li> </ul>
9	<b>Lệnh Stop Order được kích hoạt trong những phiên nào?</b>	Lệnh Stop Order được kích hoạt khi thỏa mãn điều kiện về giá kích hoạt ngoại trừ các phiên trước ATO, ATO, ATC và phiên sau giờ.
10	<b>Tôi có thể tra cứu lệnh điều kiện Stop Order ở đâu?</b>	Sau khi đặt thành công lệnh Stop Order, Quý khách vào Sổ Lệnh điều kiện để tra cứu lệnh. Quý khách có thể lựa chọn tra cứu theo Loại lệnh điều kiện và Trạng thái lệnh.
11	<b>Làm thế nào để tra cứu được lệnh được sinh ra từ lệnh điều kiện Stop Order?</b>	Để tra cứu lệnh con sinh ra: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với phiên bản app và bảng giá: Quý khách nhấn chọn vào chi tiết lệnh cần xem, sau đó ấn Xem chi tiết.</li> <li>- Đối với phiên bản web: Quý khách nhấn Xem chi tiết lại dòng lệnh cần xem.</li> </ul>
12	<b>Tôi đặt lệnh Stop Order buổi sáng, đến 11h30 giá thị trường thỏa mãn điều kiện kích hoạt vậy lệnh có được kích hoạt hay không?</b>	Với lệnh đặt có giá đặt là giá LO thì lệnh của Quý khách sẽ được kích hoạt và đẩy vào hệ thống ở trạng thái chờ gửi, đến đầu phiên giao dịch buổi chiều lệnh sẽ được gửi lên Sở.  Lệnh sẽ bị từ chối nếu lệnh đặt giá MAK/MOK/MTL.
13	<b>Tôi đặt lệnh Stop Order, đến 14h30 giá thị trường thỏa mãn điều kiện kích hoạt vậy lệnh có được kích hoạt hay không?</b>	Lệnh của Quý khách sẽ được kích hoạt và đẩy vào hệ thống và gửi lên sở nếu giá đặt là giá LO.  Nếu giá đặt là giá thị trường MAK/MOK/MTL lệnh sẽ bị từ chối.
14	<b>Nếu hết phiên ATC, lệnh của tôi không được kích hoạt thì sẽ như thế nào?</b>	Nếu hết phiên giao dịch lệnh chưa được kích hoạt thì hệ thống sẽ hủy lệnh các lệnh điều kiện đó. Lệnh hủy này được cập nhật trạng thái Hết hiệu lực.
15	<b>Khi Tôi sửa KL và giá của lệnh con thì lệnh ĐK có thay đổi không?</b>	Khi Quý khách thay đổi các thông tin giá và KL của lệnh con thì lệnh điều kiện sẽ không thay đổi.