

## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP LỆNH ĐIỀU KIỆN

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	<b>Lệnh điều kiện là gì?</b>	Lệnh điều kiện là loại lệnh khi đặt có kèm theo điều kiện. Lệnh được kích hoạt và đẩy vào sàn khi thỏa mãn điều kiện đã đặt.
2	<b>VPS cung cấp các loại lệnh điều kiện phái sinh nào?</b>	Hiện tại VPS cung cấp 04 lệnh điều kiện cho giao dịch phái sinh: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lệnh Stop Loss/Take Profit</li> <li>- Lệnh Stop Order</li> <li>- Lệnh Trailing Stop</li> <li>- Lệnh Arbitrage</li> </ul>
3	<b>Lệnh điều kiện phái sinh của VPS có hiệu lực trong bao lâu?</b>	Tất cả các lệnh điều kiện phái sinh của VPS chỉ có hiệu lực trong ngày.
4	<b>Tôi có thể đặt lệnh điều kiện trên những kênh nào?</b>	VPS hiện đã cung cấp Lệnh điều kiện phái sinh trên tất cả các kênh giao dịch bao gồm: SmartOne (phiên bản website & ứng dụng), SmartPro (phiên bản website & ứng dụng) và Bảng giá.
5	<b>Lệnh điều kiện khác gì so với lệnh thường?</b>	Lệnh thường là lệnh được đẩy vào hệ thống khi thỏa mãn điều kiện về phiên giao dịch.  Lệnh điều kiện là lệnh chờ với các điều kiện nhất định. Khi lệnh thỏa mãn được điều kiện thì mới được đẩy vào hệ thống (Ngoại trừ lệnh SL/TP đi kèm lệnh gốc thì lệnh gốc sẽ xử lý tương tự như lệnh thường).
6	<b>Tôi có thể hủy/sửa lệnh điều kiện đã đặt không?</b>	Hầu hết các lệnh điều kiện đều có thể hủy/sửa khi ở trạng thái Chờ kích hoạt (trừ lệnh Trailing Stop - chỉ có thể hủy).
7	<b>Tôi có thể tra cứu thông tin lệnh điều kiện ở đâu?</b>	Để tra cứu thông tin lệnh điều kiện, Quý khách thực hiện tra cứu tại sổ Lệnh điều kiện và lệnh thường <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lệnh Stop Order và Trailing Stop: tra cứu lệnh tại sổ lệnh điều kiện/DS lệnh điều kiện.</li> <li>- Lệnh Stop Loss/Take Profit: Tra cứu tại sổ lệnh/DS lệnh (đối với lệnh gốc) và lệnh điều kiện/DS lệnh điều kiện (đối với lệnh điều kiện).</li> <li>- Lệnh Arbitrage: tra cứu tại Sổ lệnh thường/DS lệnh.</li> </ul>
8	<b>Tại sao lệnh điều kiện của tôi bị từ chối?</b>	Lệnh điều kiện có thể bị từ chối vì một số lý do sau:

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tại thời điểm lệnh kích hoạt tài khoản không đủ sức mua để đặt lệnh</li> <li>- Lệnh điều kiện được sinh ra không thỏa mãn về giá (giá đặt không nằm trong khoảng trần sàn - lệnh SL/TP)</li> </ul> <p>Đối với phiên bản SmartPro web và SmartOne web, Quý khách có thể tra cứu lý do từ chối tại cột trạng thái lệnh bằng cách trở chuột vào chữ (i) tại dòng trạng thái của lệnh.</p> <p>Đối với Bảng giá, Quý khách rê chuột vào trạng thái lệnh để tra cứu lý do từ chối.</p>
9	<b>Lệnh điều kiện có thể đặt ở phiên nào?</b>	<p>Lệnh điều kiện được đặt ở các phiên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trước ATO (từ 8h10-8h45)</li> <li>- Phiên ATO</li> <li>- Phiên liên tục</li> <li>- Phiên nghỉ trưa</li> </ul> <p>Lệnh điều kiện không được đặt trong phiên ATC.</p>
10	<b>Nếu lệnh của tôi thỏa mãn điều kiện kích hoạt vào phiên nghỉ trưa thì lệnh có được kích hoạt không?</b>	<p>Nếu lệnh điều kiện của Quý khách thỏa mãn điều kiện kích hoạt vào phiên nghỉ trưa sẽ lệnh sẽ được kích hoạt sinh lệnh vào hệ thống và chờ đẩy vào sàn với các lệnh mà giá đặt là giá LO, với các lệnh giá đặt là giá thị trường MAK/MOK/MTL lệnh sẽ bị từ chối.</p>
11	<b>Tôi có lệnh điều kiện đang chờ kích hoạt, nếu cuối phiên ATC lệnh của tôi thỏa mãn điều kiện về giá kích hoạt là giá ATC thì lệnh của tôi có được kích hoạt không?</b>	<p>Lệnh này của Quý khách sẽ không được kích hoạt do phiên ATC khi xác định được giá chốt phiên thì hệ thống của sở đã ngừng nhận lệnh (đã hết phiên giao dịch).</p>
12	<b>Nếu hết phiên ATC, lệnh điều kiện của Tôi chưa được kích hoạt thì sẽ xử lý như thế nào?</b>	<p>Nếu hết phiên giao dịch ATC, lệnh điều kiện của Quý khách chưa được kích hoạt thì lệnh sẽ hết hiệu lực, không có hiệu lực cho ngày giao dịch tiếp theo.</p>
13	<b>Tôi có nhiều lệnh điều kiện mua cùng một mã phái sinh đều được kích hoạt, vậy lệnh nào sẽ được gửi lên sàn trước?</b>	<p>Các lệnh sẽ được ưu tiên gửi lên sàn theo thứ tự kích hoạt của lệnh, lệnh nào được kích hoạt trước sẽ được gửi lên sàn trước.</p>