

## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP LỆNH ĐIỀU KIỆN **STOP LOSS/TAKE PROFIT** (SL/TP)

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	<b>Lệnh Stop Loss/Take Profit là lệnh gì?</b>	Stop Loss/Take Profit (SL/TP) là lệnh mở mới vị thế kèm điều kiện đóng vị thế nhằm bảo toàn lợi nhuận hoặc giới hạn rủi ro có thể chấp nhận của Nhà đầu tư (NĐT).
2	<b>Tại sao tôi nên dùng lệnh SL/TP?</b>	Thị trường Phái sinh biến động nhanh, do đó lệnh SL/TP giúp NĐT cài đặt mức chốt lời và cắt lỗ nhằm chốt lời hoặc giới hạn rủi ro của mình.
3	<b>Lệnh SL/TP hoạt động như thế nào?</b>	<p>Lệnh SL/TP bao gồm lệnh gốc là lệnh mở mới vị thế, lệnh điều kiện là lệnh được sinh ra sau khi lệnh gốc khớp và lệnh con là lệnh được sinh ra khi lệnh ĐK kích hoạt. Sau khi lệnh gốc khớp thì hệ thống sẽ sinh ra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 lệnh điều kiện (nếu KH cài đặt cả hai chiều chốt lời và cắt lỗ) bên DS lệnh điều kiện ở trạng thái Chờ kích hoạt. Khi giá thị trường thỏa mãn lệnh điều kiện nào trước thì lệnh đó được kích hoạt, sinh lệnh thường vào hệ thống, lệnh còn lại sẽ bị hủy.</li> <li>- 1 lệnh điều kiện (nếu KH cài đặt 1 chiều hoặc chốt lời hoặc cắt lỗ) bên DS lệnh điều kiện ở trạng thái Chờ kích hoạt. Khi giá thị trường thỏa mãn thì lệnh được kích hoạt.</li> </ul> <p>Nếu hết ngày giao dịch, lệnh không được khớp thì hệ thống sẽ tự động hủy lệnh, lệnh ở trạng thái Hết hiệu lực.</p>
4	<b>Lệnh SL/TP mới có gì khác so với lệnh SL/TP cũ?</b>	<p>Lệnh SL/TP có 3 điểm mới so với lệnh SL/TP cũ, cụ thể như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lệnh SL/TP mới hỗ trợ KH đặt lệnh theo 2 lựa chọn: 1 là theo Mức giá, 2 là theo Chênh lệch. Lệnh SL/TP cũ chỉ đặt theo Chênh lệch.</li> <li>- Lệnh SL/TP bổ sung thêm Biên độ cắt lỗ để làm gia tăng khả năng khớp lệnh của lệnh Cắt lỗ.</li> </ul> <p>Ngoài ra Quý khách có thể Sửa/Hủy lệnh điều kiện khi lệnh ở trạng thái chờ kích hoạt. Lệnh SL/TP cũ chỉ cho phép hủy không cho phép sửa.</p>
5	<b>Tôi có thể đặt lệnh SL/TP trong những phiên nào?</b>	<p>Lệnh SL/TP được đặt ở hầu hết các phiên trừ phiên ATC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phiên trước ATO (8h10-8h45)</li> <li>- Phiên ATO</li> <li>- Phiên liên tục</li> <li>- Phiên nghỉ trưa</li> </ul>

6	<b>Giá đặt tôi có thể đặt nhưng loại giá nào?</b>	Giá đặt của lệnh SL/TP là giá của lệnh gốc mở mới vị thế, Quý khách có thể đặt giá ATO/MOK/MAK/MTL/LO, không đặt giá ATC do không chốt lời/cắt lỗ được cho lệnh nếu lệnh gốc khớp với giá ATC (do hết phiên giao dịch).
7	<b>Tôi có thể nhập giá chốt lời/cắt lỗ là những loại giá nào?</b>	Quý khách có thể nhập giá chốt lời/cắt lỗ là giá LO và phải thỏa mãn nằm trong biên độ trần sàn.
8	<b>Khoảng chốt lời là gì?</b>	Khoảng chốt lời là giá trị chênh lệch tuyệt đối giữa giá khớp lệnh gốc và giá chốt lời kỳ vọng. Ví dụ: NĐT đặt lệnh SL/TP LONG với giá đặt là 1000, khoảng chốt lời là 3. Lệnh gốc khớp với giá 999, thì lệnh điều kiện SHORT sinh ra với giá đặt là $999+3 = 1002$
9	<b>Khoảng cắt lỗ là gì?</b>	Khoảng cắt lỗ là giá trị chênh lệch tuyệt đối giữa giá khớp lệnh gốc và giá cắt lỗ được xác định trước. Ví dụ: NĐT đặt lệnh SL/TP LONG với giá đặt là 1000, khoảng cắt lỗ là 3. Lệnh gốc khớp với giá 999, thì lệnh điều kiện SHORT sinh ra với giá đặt là $999-3 = 996$
10	<b>Biên độ cắt lỗ là gì? Biên độ cắt lỗ có tác dụng gì?</b>	Biên độ cắt lỗ là khoảng cách tăng/giảm tính trên giá cắt lỗ đã thiết lập, nhằm điều chỉnh giá cắt lỗ để tăng khả năng khớp của lệnh cắt lỗ khi thị trường có diễn biến xấu. Ví dụ: NĐT đặt lệnh SL/TP SHORT giá 1000, cắt lỗ giá 1005. NĐT lo sợ khi thị trường diễn biến xấu theo chiều tăng mạnh, lệnh cắt lỗ không thể khớp nên cài đặt biên độ cắt lỗ =1. Như vậy khi thị trường tăng lên 1005, thì lệnh LONG giá $1005 + 1 = 1006$ được đẩy vào hệ thống.
11	<b>Khi đặt lệnh SL/TP Tôi không nhập Biên độ cắt lỗ được không?</b>	Biên độ cắt lỗ là tính năng cài đặt thêm cho lệnh SL/TP để tăng cao khả năng khớp lệnh nên Biên độ cắt lỗ không bắt buộc nhập. Quý khách có thể không nhập Biên độ cắt lỗ.
12	<b>Đặt lệnh SL/TP theo Mức giá khác với Chênh lệch như thế nào?</b>	Đặt lệnh theo Mức giá và Chênh lệch khác nhau như sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mức giá: Quý khách cần xác định trước giá chốt lời/cắt lỗ</li> <li>- Chênh lệch: Quý khách xác định trước số điểm chốt lời/cắt lỗ. Từ đó hệ thống tính ra giá chốt lời/cắt lỗ khi lệnh gốc được khớp</li> </ul>
13	<b>Khi tôi đặt lệnh SL/TP với cả 2 chiều chốt lời và cắt lỗ thì lệnh sẽ được xử lý như thế nào?</b>	Khi Quý khách đặt lệnh với cả 2 chiều chốt lời và cắt lỗ thì sau khi lệnh gốc khớp sẽ sinh ra 2 lệnh điều kiện tại số lệnh điều kiện: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lệnh chốt lời (1)</li> <li>- Lệnh cắt lỗ (2)</li> </ul> <p>Nếu lệnh (1) thỏa mãn điều kiện trước thì lệnh (1) kích hoạt, sinh lệnh con vào hệ thống, lệnh (2) bị hủy và ngược lại.</p>

14	<b>Khi đặt lệnh SL/TP theo Mức giá, Tôi chỉ nhập Giá chốt lời không nhập giá cắt lỗ (hoặc ngược lại chỉ nhập Giá cắt lỗ không nhập Giá chốt lời) có được không?</b>	Quý khách hoàn toàn có thể đặt lệnh chỉ với một chiều giá chốt lời hoặc cắt lỗ. Với chiều Quý khách không thực hiện thì điền mức mức giá tương ứng = 0 hoặc để trống.
15	<b>Khi đặt lệnh SL/TP theo Chênh lệch, Tôi chỉ nhập Khoảng chốt lời mà không nhập Khoảng cắt lỗ (hoặc ngược lại chỉ nhập Khoảng cắt lỗ và không nhập Khoảng chốt lời) có được không?</b>	Quý khách hoàn toàn có thể đặt lệnh chỉ với một chiều khoảng chốt lời hoặc cắt lỗ. Với chiều Quý khách không thực hiện thì điền mức chênh lệch = 0 hoặc để trống.
16	<b>Lệnh SL/TP kích hoạt được trong những phiên nào?</b>	Khi lệnh gốc khớp, lệnh điều kiện được sinh ra ở sổ lệnh điều kiện và ở trạng thái Chờ kích hoạt. Lệnh sẽ được kích hoạt khi giá thị trường thỏa mãn điều kiện của lệnh ngoại trừ trường hợp giá khớp cuối phiên ATC thỏa mãn điều kiện của lệnh thì lệnh sẽ bị từ chối do hết phiên giao dịch.
17	<b>Tôi có thể tra cứu lệnh SL/TP ở đâu?</b>	Quý khách có thể tra cứu lệnh SL/TP ở Sổ lệnh và lệnh điều kiện. Khi lệnh gốc chưa khớp, để tra cứu thông tin lệnh điều kiện (như giá chốt lời/cắt lỗ, khoảng chốt lời/cắt lỗ, biên độ cắt lỗ), Quý khách vào Sổ lệnh trên SMO và SMP web. Nhấn vào chữ (i) trước loại lệnh SL/TP thì các thông tin của lệnh sẽ được hiển thị. Lệnh điều kiện được sinh ra sau khi lệnh gốc khớp, Quý khách tra cứu tại DS lệnh điều kiện hoặc Sổ lệnh ĐK. Chọn lọc theo Loại lệnh SL/TP để tra cứu tất cả các lệnh SL/TP của tài khoản.
18	<b>Tôi có thể hủy/sửa được lệnh SL/TP không?</b>	Lệnh điều kiện SL/TP (lệnh điều kiện được sinh ra sau khi lệnh gốc khớp) có thể hủy/sửa khi lệnh đang ở trạng thái Chờ kích hoạt trong hầu hết các phiên. Khi sửa, Quý khách sẽ được sửa giá chốt lời/cắt lỗ. Đối với lệnh cắt lỗ, được sửa thêm Biên độ cắt lỗ
19	<b>Khi lệnh gốc SL/TP chưa khớp, tôi có thể sửa được các giá/khoảng chốt lời/cắt lỗ đã đặt không?</b>	Hiện tại VSP chưa cung cấp chức năng sửa các thông tin đi kèm lệnh gốc. Khi lệnh gốc khớp, các lệnh chốt lời/cắt lỗ sẽ được sinh ra tại Sổ lệnh điều kiện, Quý khách có thể sửa các thông tin này tại đây khi lệnh ở trạng thái Chờ kích hoạt.
20	<b>Khi Tôi đặt lệnh cả chiều chốt lời/cắt lỗ nhưng sau đó hủy 1 trong 2 lệnh này thì lệnh còn lại có được kích hoạt khi thỏa mãn điều kiện nữa không?</b>	Khi Quý khách đặt lệnh theo cả 2 chiều chốt lời/cắt lỗ và hủy 1 trong 2 lệnh thì lệnh còn lại sẽ vẫn được kích hoạt nếu thỏa mãn điều kiện.
21	<b>Khi Tôi đặt lệnh cả chiều chốt lời/cắt lỗ, sau đó 1 trong 2 lệnh này được kích hoạt nhưng tài khoản không đủ sức mua thì sẽ xử lý như thế nào?</b>	Khi Quý khách đặt lệnh theo cả 2 chiều chốt lời/cắt lỗ và 1 trong 2 lệnh thỏa mãn điều kiện kích hoạt thì lệnh đó sẽ được kích hoạt và lệnh còn lại bị hủy. Tuy nhiên do tài khoản không đủ sức mua nên lệnh đủ điều kiện kích hoạt không thể đẩy vào sàn, lệnh sẽ bị từ chối và được cập nhật trạng thái là Từ chối.

22	<b>Nếu lệnh SL/TP đặt theo Chênh lệch, lệnh SL/TP sinh ra mà giá chốt lời/cắt lỗ &gt; giá trần, &lt; giá sàn thì sẽ như thế nào?</b>	<p>Khi Quý khách lựa chọn đặt lệnh theo Chênh lệch, giá chốt lời/cắt lỗ sẽ được xác định dựa trên giá khớp của lệnh gốc:</p> <p>Với lệnh gốc đặt là lệnh Long: giá chốt lời = giá khớp + khoảng chốt lời, giá cắt lỗ = giá khớp - khoảng cắt lỗ</p> <p>Với lệnh gốc đặt là lệnh Short: giá chốt lời = giá khớp - khoảng chốt lời, giá cắt lỗ = giá khớp + khoảng cắt lỗ</p> <p>Khi giá chốt lời hoặc giá cắt lỗ tính toán ngoài khoảng trần sàn thì lệnh sẽ bị từ chối ngay khi sinh lệnh điều kiện.</p>
23	<b>Có khi nào Tôi đặt lệnh SL/TP mà lệnh bị từ chối khi kích hoạt không?</b>	<p>Lệnh điều kiện SL/TP có thể bị từ chối trong 1 số trường hợp sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tài khoản không đủ sức mua</li> <li>- Lệnh đặt không thỏa mãn điều kiện về phiên (hết phiên giao dịch), không thỏa mãn điều kiện về giá (giá ngoài khoảng trần sàn).</li> </ul>
24	<b>Nếu hết phiên ATC lệnh của Tôi không được kích hoạt thì sẽ xử lý như thế nào?</b>	<p>Nếu hết phiên ATC, lệnh ĐK SL/TP chưa được kích hoạt thì hệ thống sẽ tự động hủy lệnh và cập nhật trạng thái lệnh là Hết hiệu lực.</p>
25	<b>Nếu lệnh gốc của Tôi khớp nhiều lần thì lệnh điều kiện sinh ra sẽ như thế nào?</b>	<p>Nếu lệnh gốc của Quý khách khớp thành nhiều lần thì với mỗi lần lệnh gốc được khớp lệnh điều kiện sẽ sinh ra tương ứng với khối lượng đặt = khối lượng khớp lệnh của lệnh gốc.</p>
26	<b>Khi Tôi thay đổi giá chốt lời/cắt lỗ thì các thông tin này bên lệnh gốc khi tôi nhấn chữ (i) để xem có thay đổi theo không?</b>	<p>Khi Quý khách thay đổi giá chốt lời/cắt lỗ của lệnh điều kiện thì tại phần tra cứu thông tin tại lệnh gốc, các giá trị vẫn giữ nguyên như khi Khách hàng nhập ban đầu, không thay đổi.</p>
27	<b>Lệnh gốc SL/TP của tôi đã khớp và sinh lệnh điều kiện ở sổ lệnh điều kiện ở trạng thái Chờ kích hoạt. Vậy khi tôi thay đổi giá chốt lời hoặc giá cắt lỗ trên lệnh điều kiện này thì lệnh gốc có thay đổi không?</b>	<p>Không. Khi Quý khách thay đổi giá chốt lời hoặc giá cắt lỗ của lệnh điều kiện thì thông tin lệnh gốc không thay đổi.</p>
28	<b>Nếu lệnh gốc của Tôi khớp 1 phần, sau đó tôi hủy phần còn lại của lệnh gốc thì lệnh điều kiện sinh ra sẽ như thế nào?</b>	<p>Lệnh điều kiện SL/TP chỉ sinh khi lệnh gốc khớp. Nếu lệnh gốc của Quý khách khớp 1 phần và Quý khách hủy phần còn lại thì phần còn lại bị hủy sẽ không sinh lệnh điều kiện.</p>